



## **POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA**

Per la definizione del campo di applicazione del suo sistema di gestione, Sistemi Service S.r.l. ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera prendendo in considerazione i fattori di contesto esterno ed interno, il, le parti interessate e relativi requisiti di riferimento, e i rischi associati alla sua attività. In particolare, Sistemi Service srl, opera nel settore della logistica, della riproduzione documentale, nell'impiantistica elettrica e nell'assistenza logistica presso terzi .

Il sistema di gestione copre tutte le attività svolte presso il sito, comprese le attività affidate a fornitori e subappaltatori su cui l'organizzazione ha potere di controllo e/o influenza.

### **INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI. LOGISTICA E MAGAZZINAGGIO PRESSO TERZI. CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE.**

Tutti i requisiti delle norme di riferimento sono stati recepiti ad esclusione del seguente:

8.3 - UNI EN ISO 9001:2015 (Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi): la progettazione è fornita sempre dalla committenza e comunque vengono sempre applicate le normative cogenti del settore.

L'organizzazione si impegna concretamente per la qualità del servizio offerto e per il rispetto della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.

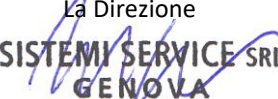
Per raggiungere questi obiettivi, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- Attuare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001;
- Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di crescita monitorandone periodicamente il progresso e comunicando i risultati a tutto il personale in modo da garantire il loro coinvolgimento.
- Rispettare gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti la qualità e salute e la sicurezza;

- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri atte a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione delle malattie correlate al lavoro cercando di eliminare i pericoli e di ridurre i rischi alla fonte anche mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la salute e la sicurezza.
- Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- Ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- Sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- Promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- Determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- Assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità e ambiente alle varie funzioni aziendali;
- Migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dei sistemi di gestione;
- Garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio condizioni di lavoro adeguate;
- Prestare attenzione nell'uso delle sostanze pericolose, cercando di ottimizzarne i consumi e sostituire quando possibile ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno;

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità & Sicurezza all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Genova, 15/10/2020

La Direzione  
  
**SISTEMI SERVICE SRL**  
**GENOVA**